

LEISTUNG/GEBÜHR
TOP-Tarif
HOP-Tarif

Netzbetrieb/Abrechnungsservice/Depotwartung	mtl.	9,50 €	6,00 €
Austauschservice Versand bei Defekten	pro Fall	✓ 0,00 €	8,00 €
Zustellung am nächsten Werktag bis 10 Uhr (Express)	pro Fall	● 15,00 €	20,00 €
Zustellung am Samstag (Express)	pro Fall	● 27,00 €	35,00 €
Anmeldung/Konfiguration/Freischaltung	pro neu TID	● 45,00 €	60,00 €
Installation vor Ort in Moers + 100 km	1 Anfahrt	✓ 0,00 €	nach Aufwand
Arbeitseinheit (auch für An- und Abfahrtzeiten)	pro 15 Min.	● 15,00 €	22,00 €
Zuschlag Abend- oder Wochenendeinsatz	pro Einsatz	● 25,00 €	50,00 €
Stammdatenänderung	pro Vorgang	✓ 0,00 €	25,00 €
Kontoänderung	pro Vorgang	✓ 0,00 €	25,00 €
Kredit- und Zahlkartenfreischaltung	pro Brand	✓ 0,00 €	10,00 €
Tarifwechsel/Wechsel der Transaktionsstaffel			
1x pro Jahr kostenlos, dann	pro Vorgang	✓ 0,00 €	5,00 €

ZAHLUNGSVERKEHR

Zentrales Clearingkonto	mtl. pro TID	● 3,50 €	3,50 €
Zentrales Clearingkonto für eine weitere TID an weiterem Standort	mtl.	● 2,00 €	3,50 €
Zentrales Clearingkonto für jede weitere TID am selben Standort	mtl.	● 1,00 €	2,50 €
Erneute Überweisung eines Kassenschnitts	pro Fall	✓ 0,00 €	8,00 €
Manuelle Nachbuchung eines girocard-Umsatzes	pro Stück	✓ 0,00 €	4,00 €
			mind. 6,00 €

Manuelles Erstellen einer Transaktionsliste	pro Stück	✓ 0,00 €	5,00 €
Transaktionsliste Postversand mit Monatsrechnung 1. Seite	mtl.	3,00 €	3,00 €
jede weitere Seite		0,50 €	0,50 €
Löschen von Transaktionen im Verarbeitungssystem	pro Transaktion	✓ 0,00 €	4,00 €
Reporting: Transaktionsstatistik mit E-Mail-Rechnung	mtl.	✓ 0,00 €	0,00 €
Transaktionsliste per E-Mail (mtl. oder wöch. Versand)	mtl.	2,00 €	2,00 €
Aufschlag bei tgl. Versand	mtl.	2,00 €	2,00 €

(1 Liste in bis zu 2 Formaten inkl., jedes zus. Format 1,00 €, bei tgl. Versand 2,00 €)

ZUSATZLEISTUNGEN

Auswahlkonto (zusätzliches Gutschriftkonto)	mtl.	3,50 €	3,50 €
Auswahlkonto Einrichtung	1x	✓ 0,00 €	9,90 €
Prepaidfunktion Grundgebühr	mtl.	2,50 €	2,50 €
Prepaidfunktion Einrichtung	1x	✓ 0,00 €	9,90 €

SONSTIGES

Versandkostenpauschale Paket/Päckchen	pro Paket/Päckchen	8,00 €	8,00 €
Sperr- und Wiederbeschaffungsgebühr SIM-Karte	pro SIM-Karte	29,00 €	29,00 €
Mahngebühr	pro Mahnung	5,00 €	5,00 €
Sperrgebühr	pro Fall	19,90 €	19,90 €
Abschaltgebühr	pro TID	19,90 €	19,90 €
Reinigungsgebühr bei Rückgabe stark verunreinigter Terminals	pro Terminal	19,90 €	19,90 €
Reparaturkosten bei Rückgabe von Terminals mit Schäden oder Defekten, die über die normale Abnutzung hinausgehen		nach Aufwand	nach Aufwand